



**PALÁCIO DA LOUSÃ**  
BOUTIQUE HOTEL  
★★★★

# COMUNICADO

## Adiamento da abertura

A **DHM – Discovery Hotel Management** tem acompanhado desde a primeira hora todos os desenvolvimentos relativos à pandemia provocada pelo COVID-19, bem como as diretrizes das autoridades de saúde e também do Estado Português. Nesse sentido foram aplicadas várias medidas de higiene, segurança e formação de equipas, no sentido de conter a propagação do vírus, bem como zelar de forma afincada pela saúde dos nossos clientes e colaboradores.

Tendo em conta a evolução da situação nos últimos dias, bem como a declaração do Estado de Emergência no território Nacional, aliado às crescentes limitações relativas à deslocação de pessoas e/ou controlo de fronteiras terrestres e áreas, a **DHM – Discovery Hotel Management** decidiu adiar a reabertura do hotel. A abertura será feita em data a anunciar (sujeito a reavaliação constante).

Esta decisão é tomada em consonância com as medidas e restrições impostas pelas autoridades, as quais acatamos e compreendemos, mas também pelo sentido de responsabilidade, consciencialização da sociedade e defesa da saúde pública.

Em todo este processo, a principal preocupação e prioridade da DHM foi e será a segurança e o bem-estar de todos com quem e para quem trabalhamos diariamente, desde colaboradores, a clientes e parceiros.

Todos os hóspedes com reservas efetuadas para o período de encerramento serão contactados e dada a possibilidade de alterar as datas de reserva para outro período no presente ano (mediante reserva antecipada e disponibilidade).

Para qualquer tema relacionado com a alteração de datas, ou impossibilidade de reserva em período posterior, por favor utilizar os canais de reserva do hotel:

**Email:** [reservations@palaciodalousa.com](mailto:reservations@palaciodalousa.com)

**Telefone:** 00351 239 990 800 (das 09h às 18h)

Assim que os nossos hotéis possam voltar a abrir informaremos atempadamente e iremos preparar-nos da melhor forma possível para o receber como sempre: de sorriso rasgado.

Estamos confiantes que, todos juntos, com enorme espírito de responsabilidade, solidariedade e entreatajuda, ultrapassaremos em breve este problema à escala mundial.

Obrigado.

**Paulo Carvalho**

Diretor Geral do Palácio da Lousã Boutique Hotel

**DISCOVERY HOTEL  
MANAGEMENT**